

Besucherhinweise

- Kleidung. Alle Teilnehmer müssen flache, geschlossene Schuhe (keine Sandalen oder Schuhe mit Absätzen) tragen. Zusätzlich empfehlen wir bequemes Schuhwerk. Langes Haar sollte oberhalb der Schulter zusammengebunden werden. Langhängender Schmuck, Schals und Krawatten sind nicht erlaubt.
- Bitte Ausweis mitbringen. Alle Gäste über 18 Jahren sollten einen gültigen Identitätsnachweis mit sich führen.
- Nicht für Kinder unter sechs Jahren geeignet. Sicherheit steht an erster Stelle bei unseren Besichtigungen. Daher ist die Teilnahme von Kindern im Alter von unter sechs Jahren nicht möglich. Auch Babys und Kleinkinder auf dem Arm der Eltern dürfen leider nicht teilnehmen. Kinder im Alter von mindestens sechs Jahren sollten in Begleitung eines Erwachsenen und darüber hinaus in der Lage sein, den Anweisungen des Tour Guides Folge zu leisten.
- Barrierefreiheit. Die Besucherführungen bei uns sind mit einem längeren Fußweg von ca. einer Stunde und mit Treppensteigen verbunden. Die Teilnahme mit einem Rollstuhl sowie mit Gehhilfen ist baubedingt leider nicht möglich.
- Persönliches Eigentum wie Handtaschen, Rucksäcke und Jacken können Sie auf der Besucherführung nicht mitnehmen. Diese verwahren wir währenddessen sicher für Sie. Bitte beachten Sie, dass die Mitnahme von Waffen und anderer gefährlicher Gegenstände grundsätzlich nicht gestattet ist.
- Keine Fotos oder Videos. Film- oder Fotoaufnahmen sind während der Besucherführung nicht gestattet.
- Essen und Trinken ist während der Führung nicht gestattet. In unseren Hallen kommen Fördertechnik sowie Flurförderfahrzeuge zum Einsatz. Aus Sicherheitsgründen ist daher die Teilnahme von Personen, die unter Alkohol- oder Drogeneinfluss stehen, nicht erlaubt.
- Bleiben Sie bitte immer bei Ihrem Tour Guide. Bleiben Sie auf den dafür vorgesehenen Wegen oder in den vorgesehenen Bereichen. Entnehmen Sie bitte nichts aus den Regalen oder von den Paletten. Berühren Sie Ausstattung und Maschinen nicht und halten Sie sich immer an die Anweisungen Ihres Tour Guides.